

شرایط عمومی و تعهدات استفاده از خدمات اطلاع رسانی خطوط پر سرعت

شرکت پژواک همراهان البرز(صبا نت)

تعاریف

شرکت: شرکت مهندسی پژواک همراهان البرز

مشترک: دریافت کننده خدمات اطلاع رسانی از شرکت

ماده ۱- موضوع

ارائه خدمات اینترنت از طرف شرکت به مشترک طی دوره زمانی مندرج در فرم درخواست سرویس

ماده ۲- مدت

تا زمانی که مشترک در قبال پرداخت حق اشتراک به نحوی از خدمات شرکت استفاده می نماید، تعهدات این عهدنامه به قوت خود باقی است.

ماده ۳- تعهدات مشترک

مشترک تا زمانی که از خدمات شرکت استفاده می نماید، مقید و ملتزم به رعایت شرایط زیر می باشد:

(الف) رعایت کامل شئون اسلامی و قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران در هنگام استفاده از امکانات و خدمات شرکت

(ب) احتراز از استفاده های غیر مجاز (نظیر وارد نمودن ویروس در سیستم و یا اقدامات مشابه).

(ج) پذیرش مسئولیت محتوای نامه ها اوراق و پرونده های الکترونیکی ارسالی.

(د) اعلام هر گونه تغییر آدرس و شماره تلفن به بخش مشترکین شرکت حداکثر طی مدت دو هفته.

تبصره: کلیه مکاتبات به نشانی آخرین آدرس اعلام شده از طرف مشترک انجام می شود و شرکت هیچ تعهدی در قبال تغییر آدرس مشترک ندارد.

(ه) مشترک متعهد می گردد به هیچ عنوان IP تخصیص یافته توسط شرکت را تغییر ندهد و از در اختیار گذاردن IP تخصیصی به اشخاص ثالث تحت هر عنوان و به هر شکل اجتناب نماید و در صورت عدم توجه به این مورد، شرکت محقق خواهد بود که بصورت یکجانبه سرویس مشترک را قطع نموده و مشترک نیز ملزم به پرداخت خسارت وارده به شرکت خواهد بود.

(و) سرویس ارائه شده صرفاً جهت Web-Surfing توسط کاربر نهایی شرکت عرضه گردیده و مشترک متعهد می باشد از فروش مجدد و یا ارائه خدمات به اشخاص ثالث از طریق سرویس خریداری شده به هر نحوی از انحاء خودداری نموده و در غیر اینصورت ملزم به جبران خسارت وارده به شرکت خواهد بود.

ن) مشترک موظف است قبل از پایان مهلت قرارداد و یا اتمام حجم مصرفی سرویس اخذ شده نسبت به تمدید و یا شارژ سرویس اقدام نماید در غیر اینصورت سرویس از طرف شرکت جمع آوری خواهد شد و برقراری مجدد مستلزم هزینه های اولیه و

تشکیل پرونده مجدد خواهد بود.

(ح) در زمان عقد قرارداد جدید کلیه قراردادهای قبلی مربوط به آن سرویس از اعتبار ساقط می گردد.

ماده ۴- تعهدات و اختیارات شرکت

(الف) شرکت متعهد است کلیه اطلاعات ثبت شده (مندرج در کارت سرویس) را محرمانه تلقی نموده و از افشاء آنها نزد دیگران خودداری نماید.

(ب) چنانچه متعهد به هر یک از تعهدات خود در قبال شرکت عمل ننماید، شرکت حق دارد سرویس مشترک را قطع نموده و در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نخواهد شد.

(ج) شرکت در شرایط پیش بینی نشده که قادر به ادامه ارائه خدمات به مشترک نباشد، مجاز خواهد بود به صورت یک طرفه نسبت به قطع اشتراک و پرداخت باقیمانده مبلغ اشتراک اقدام نماید.

(د) با توجه به پرداخت مبلغ ماهانه آبونمان سرویس خط پرسرعت به شرکت مخابرات توسط شرکت، در صورت عدم پرداخت وجه اشتراک در تاریخ مقرر، سرویس قطع گردیده و راه اندازی مجدد سرویس مستلزم پرداخت هزینه نصب و راه اندازی خواهد بود. ضمناً شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال قطع احتمالی تلفن مشترک در صورت قطع سرویس ADSL بدلیل عدم پرداخت هزینه سرویس نخواهد داشت.

(ه) شرکت دسترسی مشترک به سرویس را (بدون احتساب مشکلات ناشی از سخت افزار و نرم افزارهای رایانه مشترک و اشکالات ناشی از شرکت مخابرات) به میزان ۹۵% تضمین می نماید.

(و) در صورت بروز هرگونه اشکال یا قطع ارتباط مشترک با شبکه، شرکت متعهد می باشد حداکثر ظرف مدت ۶ ساعت نسبت به بررسی مورد اقدام نموده و در صورتیکه قطع ارتباط یا اشکال بوجود آمده در حیطه مسئولیت شرکت نسبت به سرویس مشترک قرار داشته باشد، حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت نسبت به رفع اشکال و برقراری مجدد ارتباط مشترک اقدام نماید. در صورتی که قطعی سرویس بیش از پنج روز باشد مشترک می تواند قرارداد را با اعلام به شرکت قطع کرده و یا قیمنده وجه را مطالبه نماید

(ح) سایر تعهدات موسسه که در این کارت سرویس قید نگردیده بر اساس مقررات و ضوابط جمهوری اسلامی خواهد بود.

ماده ۵- شرایط اختصاصی

(الف) مشترک در صورت نیاز به سرویس، می بایست حداکثر یک هفته قبل از اتمام اشتراک درخواست کتبی خود را به همراه نسخه اصلی فاکتور به شرکت ارائه نماید.

مسئولیت حفظ Password به عهده خود کاربر می باشد و این شرکت هیچ مسئولیتی در این مورد نخواهد داشت و در صورتی که مشترک خواستار تغییر password باشد باید خود مشترک با نامه کتبی درخواست نماید.

(ه) این شرکت با قبول تعهدات شرکت و شرایط عضویت فوق، اعلام می دارم در صورت ثبوت عدم صحت مشخصات و عدم رعایت هر یک از تعهدات مذکور شرکت محق است تا به صورت یکطرفه به عضویت این شرکت خاتمه دهد و تمامی حق اشتراک و وجوه پرداختی توسط اینجانب را بابت خسارت برداشت نماید و با امضاء این برگ حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب می نماید.

(و) از ساعت ۳ الی ۷ صبح با User name : guest و Password : ngsnet رایگان می باشد .

(ز) شرکت هیچگونه تعهدی در قبال شبکه داخلی مشترک ندارد و سرویس را فقط بر روی سرور (یکی از سیستمها) تحویل می دهد.

(ح) برای مشاهده ریز مصرف می توانید به آدرس [http:// www.sabait.net](http://www.sabait.net) مراجعه نمایید.

امضاء مشترک :

تاریخ: